16 Aprile 2024

AGGIORNAMENTO 2024 DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE DEL TRIENNIO 2023-2026

Dichiarazione Ambientale redatta ai sensi del Regolamento CE n. 1221/2009 EMAS così come modificato e integrato dal Reg. UE n. 1505/2017 e Reg. UE n. 2026/2018)

EKONORE S.R.L. |Via Aurelia Nord, 22 - 55049 Viareggio (LU)

Elaborato	Controllato	Approvato
GSGI	RSGI	DIR

EKONORE S.R.L.

Sede amministrativa:
Via Aurelia Nord, 22
55049 Viareggio (LU)

Spazio per la convalida

Codici NACE: 81.29
Codice ATECO: 81.29.1

Dati aggiornati al 31.12.2023

ELABORATO		CONTROLLATO ED APPROVATO	Emissione della convalida
Resp. SGI	Consulente esterno	AMMINISTRATORE UNICO	
Dott. Maurizio Laveneziana	Dott. Roberto Enrico Ravarotto	Dott. Francesco Colombo	Ed. 1

Elaborato	Controllato	Approvato
GSGI	RSGI	DIR

SOMMARIO

1 INTRODUZIONE DELL'AMMINISTRATORE 3

2 PROFILO AZIENDALE E DATI ECONOMICI 3

2.1 IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE 4
2.2 LE SEDI AZIENDALI 4
2.2.1 LA SEDE AMMINISTRATIVA 4
2.2.2 IL MAGAZZINO 4

2.2. L'IMPEGNO PER EMAS - VERSO IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 5

2.3 ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI AZIENDALI 6

2.4 ORGANIGRAMMA 7

3 LA POLITICA INTEGRATA 9

4 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE 11

5 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE 12

6 IDENTIFICAZIONE E GRADO DI SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI MONITORATI 12

7 CONSUNTIVAZIONE DEI DATI DI MONITORAGGIO AZIENDALI 2020-2023 15

7.1 ENERGIA ELETTRICA SEDE 15
7.1.1 ENERGIA ELETTRICA MAGAZZINO 16
7.2 MATERIALI PRODOTTI CHIMICI 16
7.3 TRAPPOLE EROGATORI 18
7.4 EMISSIONI 19
7.5 CONSUMO DI ACQUA SEDE 22
7.5.1 CONSUMO DI ACQUA MAGAZZINO 23
7.6 RIFIUTI 23
7.7 COMMENTO GENERALE DEI DATI 24

8 BIODIVERSITÀ 24

9 PROGRAMMA AMBIENTALE TRIENNIO 2023-2026 24

10 PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO 26

10.1 COMMENTI AL PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO 28
10.2 Nuovi obiettivi 29

11 GESTIONE ADEMPIMENTI PRESSO GLI IMPIANTI 30

12 RIFERIMENTI DA CONTATTARE – CONTATTO CON IL PUBBLICO 30

13 CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE E SUCCESSIVI AGGIORNAMENTI 31

14 GLOSSARIO 31

1 INTRODUZIONE DELL'AMMINISTRATORE

EKONORE S.r.l. nasce solo pochi anni fa, nel Gennaio 2017 come Azienda con una forte, unica e spiccata caratterizzazione nel panorama di aziende che si occupano di fornire servizi di disinfestazione, derattizzazione e sanificazione: quella di utilizzare solo metodi BIOLOGICI per affrontare le sue attività.

Il fondatore infatti sottolinea ed evidenzia come:
"Il mio lavoro mi entusiasmava, mi sentivo come un medico, uno specialista che ogni volta che usciva da una casa o da un'azienda ha la sensazione di essere considerato un benefattore, uno che risolve un problema che li terrorizzava e per il quale sembrava non esserci soluzione. Ogni giorno un problema diverso da risolvere. Che lavoro meraviglioso! Eppure qualcosa mi inquietava! Ogni volta che uscivo da un'abitazione o da un'azienda, mi bruciava la gola, mi bruciavano gli occhi, a volte provavo nausea, e come se non bastasse, trovavo ratti morti con emorragia interna, insetti utili come le api o le farfalle morti o agonizzanti.

Dovevano per forza esistere dei metodi efficaci di disinfestazione che non contemplassero l'utilizzo di prodotti tossici! Mi sono messo a cercare!"

Da quel momento quindi l'Organizzazione svolge ricerca e si pone sul mercato come la prima azienda che si occupa di servizi di disinfestazione in cui i prodotti BIOCIDI sono banditi e non vengono utilizzati.
I metodi utilizzati sono solo biologici e in armonia con l'ambiente: azioni di monitoraggio, controllo, verifica, utilizzo di piretro, utilizzo di Ozono, esche alimentari, trappole.
EKONORE S.r.l. è nata ispirandosi ai più moderni principi di igiene e sanificazione ambientale ed ai precisi criteri bioecologici, progetta, dunque, bonifiche ambientali in cui vivono valori ecologici e tecniche innovative che garantiscono sicurezza per la comunità e qualità per l'ambiente.
La volontà di impiegare sempre meno prodotti chimici e riconoscere il ruolo essenziale rivestito dai sistemi di prevenzione associati a un razionale monitoraggio, la ricerca, dunque, di nuovi prodotti, l'approvvigionamento da parte di fornitori accreditati insieme con la vendita di attrezzature innovative e l'efficiente servizio di assistenza tecnica, hanno consolidato negli ultimi anni il rapido posizionamento di mercato di EKONORE S.r.l. a livello nazionale.

2 PROFILO AZIENDALE E DATI ECONOMICI

Il 2023 si è chiuso con un fatturato consolidato di 3,8 Mln€, un risultato importante che arriva dopo due anni, il 2020 e 2021, in cui l'emergenza coronavirus ha determinato scelte strategiche e difficoltà nello sviluppo commerciale pianificato ma in cui EKONORE ha saputo emergere e cogliere occasioni che si sono manifestate nelle operazioni di disinfezione mediante ozono e trattamenti BIO.
Il fatturato del 2023 è in diminuzione rispetto a quanto previsto poiché l'azienda ha ceduto un ramo di attività ad altra azienda: BIOTARL S.r.l..
Il 2024, con la fine dell'emergenza sanitaria e una ripartenza dei diversi settori a cui EKONORE si rivolge, apre un nuovo spiraglio di grande positività: la continua ricerca di tecnologia innovativa nel pest management e nel pest Proofing rappresenta anche nel corso del 2024 e degli anni futuri un grande punto di forza.
Il mio primo augurio è che i nostri collaboratori continuino a trovare lo stimolo a impegnarsi sempre di più in uno scenario altamente competitivo.
EKONORE ha acquistato energia elettrica dal fornitore Ermes Gas & Power nel 2020 che per il 44,31%, nel 2021 per il 42,32% e nel 2022 per il 36,84%, il dato relativo al 2023 non è ancora disponibile da parte del gestore, necessaria allo svolgimento delle proprie attività c/o la sede da fonti rinnovabili.
La scelta dell'Azienda di arrivare ad acquistare più di un terzo dell'energia consumata in un anno da fonti rinnovabili ha significato un impegno economico, che EKONORE ritiene tuttavia necessario per porsi in un mercato sempre più vicino ai temi ambientali e della sostenibilità.
EKONORE si prefigge di continuare a lavorare e svolgere le attività in uno scenario sempre più favorevole e indirizzato all'ambiente nel senso più ampio del termine.

2.1 IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE

L'organizzazione si rivolge a realtà pubbliche e private, sia in ambiti civili che industriali.
L'Organizzazione si avvale di una struttura flessibile e interattiva di specialisti qualificati che opera per l'eccellenza dei prodotti e servizi in aree ad elevato impatto ambientale e del benessere di insetti ed animali.
La presenza capillare dei tecnici su tutto il territorio, la presenza di magazzini che fanno da riferimento per i tecnici sul territorio è un ottimo biglietto da visita per i nostri clienti.
È evidente pertanto che l'implementazione del Manuale di Gestione Integrato, Qualità, Ambiente, Sicurezza sui luoghi di Lavoro richiede attenzioni e specifiche declinazioni che tengano conto della complessità dei prodotti e servizi erogati e della pluralità dei clienti a cui l'Organizzazione si rivolge.
L'organizzazione ha rinnovato le certificazioni 9001, 14001 e 45001 nel corso del 2023, inoltre ha svolto l'audit di mantenimento per la certificazione 16636.

2.2 LE SEDI AZIENDALI

EKONORE S.r.l. ha sede Legale a Milano in Viale Paleocapa, 1. Tale sede non è oggetto di registrazione EMAS in quanto trattasi solo di ufficio senza la presenza di personale operativo.

Le sede aziendali oggetto di registrazione EMAS sono la sede amministrativa dell'Azienda situata in Via Aurelia Nord, 22 - 55049 Viareggio (LU) e il magazzino in via della Gronda, 154 Viareggio, che come era stato indicato nella precedente Dichiarazione EMAS è oggetto di estensione per il 2024.

2.2.1 *La sede Amministrativa*

La struttura occupata da EKONORE S.r.l. si sviluppa su un unico edificio ad angolo affacciato su una strada principale e una strada secondaria, è di circa 281 $m^{2,}$ per un totale di 17 persone.
Tale sede amministrativa comprende la Direzione aziendale, i servizi tecnici, tecnici commerciali, amministrativi, recupero crediti, qualità e la reception.
Nella sede non si identificano piazzali o spazi esterni di pertinenza.
La climatizzazione e il riscaldamento è di tipo condominiale e non è sotto il diretto controllo da parte di EKONORE S.r.l..
Per la sede è presente un piano di emergenza in rev. 01 del Gennaio 2024 in cui sono descritte le principali situazioni di emergenza previste, inoltre la sede ha in dotazione degli estintori controllati da azienda incaricata nel mese di Gennaio 2024.
La sede non è soggetta a SCIA VV.FF. o certificazione CPI.

2.2.2 *Il Magazzino*

L'altra sede territoriale di EKONORE s.r.l.. è utilizzata come magazzino e permanenza di lavoratori ed è oggetto di estensione della presente Dichiarazione EMAS:

- Area centro - c/o Via Della Gronda n. 154 a Viareggio – magazzino in affitto di 350 m 2, per un totale di 3 lavoratori che fanno riferimento a tale sede e che si occupano dello stoccaggio di materiali e prodotti e della loro corretta gestione.

Nel magazzino non si identificano piazzali o spazi esterni di pertinenza.

Per il magazzino sono presenti delle procedure per la gestione delle emergenze in rev. 00 del Gennaio 2024 in cui sono descritte le principali situazioni di emergenza previste, inoltre presso il magazzino sono in dotazione degli estintori controllati da azienda incaricata nel mese di Gennaio 2024.
Il magazzino non è soggetto a SCIA VV.FF. o certificazione CPI.

In visura camerale sono inserite le seguenti unità locali che attualmente non sono e non saranno oggetto di estensione della dichiarazione EMAS:

Ubicazione	Descrizione	Motivazione di esclusione
Via Aurelia, sud – Lo. Bicchio 360 - 55049 VIAREGGIO (LU)	Immobile acquisito per attività future	Attualmente l'immobile non è in uso, il progetto futuro, ma non ancora, elaborato prevede la ristrutturazione come nuova sede dell'azienda
Via Ginestrino, 13 20093 - COLOGNO MONZESE (MI)	Magazzino senza personale operativo di riferimento per operatori dell'area	Non sono riscontrabili aspetti ambientali significativi o da monitorare in quanto le unità locali hanno solo lo scopo di riferimento per il personale operante nell'area al fine di approvvigionarsi di materiali e prodotti utilizzati per le attività svolte sul territorio. Le unità vengono utilizzate solo ed esclusivamente come "collettori" degli ordini per gli operatori. In tal modo vengono ridotti il numero di consegne sul territorio da parte dei fornitori.
Via Buonarroti, 16 - 50012 FIRENZE	Magazzino senza personale operativo di riferimento per operatori dell'area	
Via Eridania, 42 - 16151 GENOVA	Magazzino senza personale operativo di riferimento per operatori dell'area	
Via Beniamino Guidetti, 118 - 80126 NAPOLI	Magazzino senza personale operativo di riferimento per operatori dell'area	
Via della Croce Rossa 100 - 35129 PADOVA	Magazzino senza personale operativo di riferimento per operatori dell'area	
Via del casale Agostinelli 147/A 00118 ROMA	Magazzino senza personale operativo di riferimento per operatori dell'area	
Via Marco polo snc – 37038 SOAVE (VR)	Magazzino senza personale operativo di riferimento per operatori dell'area	

Nel corso dei prossimi due anni si valuterà l'estensione della dichiarazione EMAS anche ad altri depositi sul territorio qualora ci fossero i necessari requisiti.

2.2. L'IMPEGNO PER EMAS - VERSO IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

L'impegno di EKONORE nella sostenibilità e nell'ambiente è riconoscibile anche nell'intento della direzione di affrontare la stesura di un bilancio di sostenibilità prima dell'obbligo per le PMI del I° Gennaio 2026.
Infatti con la direttiva Ue del 10 novembre 2022, detta CSRD, si cambia rotta: non si parla più di bilancio finanziario ma di bilancio di sostenibilità con nuovi soggetti tenuti alla rendicontazione annuale.
Il bilancio di sostenibilità sarà un obbligo e non una facoltà:

- per tutte le grandi imprese europee (non necessariamente quotate in borsa) con almeno 250 dipendenti, un fatturato superiore a 50 milioni di euro e un attivo superiore a 43 milioni di euro;
- per le aziende quotate eccetto le microimprese, le imprese con meno di 10 dipendenti e fatturato inferiore a 2 milioni di euro.

In considerazione delle difficoltà dovute al Covid-19, per le piccole e medie imprese l'obbligo scatterà dal 1° gennaio 2026 facendo passare la platea delle aziende interessate da 11.000 a 50.000, in questo senso EKNORE accelera il processo e si pone nuovamente come azienda riconoscibile nel contesto nel mercato.
La registrazione EMAS rappresenterà senza dubbio per l'Organizzazione un primo passo importante verso lo Sviluppo Sostenibile, "*sviluppo che garantisce i bisogni del presente senza compromettere le possibilità delle generazioni future (senza superare perciò la capacità di rinnovamento delle risorse)".*

Tuttavia, a conferma del cambiamento radicale di mentalità in atto in tutta la Società, dovuto alla consapevolezza che le problematiche legate alle alterazioni dell'ecosistema entrano sempre più di frequente nel quotidiano, mettendo in evidenza la rete articolata e fragile di interazioni tra elemento umano, attività produttive ed effetti di questi fattori sull'ambiente e che le responsabilità di una impresa o di una amministrazione vanno oltre le semplici considerazioni finanziarie, considerando anche l'impatto ambientale e sociale delle attività svolte, l'Organizzazione ha avviato un progetto di rendicontazione degli impatti sociali, ambientali e di governance che sfocerà in un Bilancio di sostenibilità dell'anno 2025.
È questa, chiaramente, una nuova chiave di lettura dello sviluppo sostenibile, da raggiungere tramite la definizione di un modello organizzativo che non deluda le legittime aspettative di tutti gli *stakeholders*.
È noto come il valore di un'azienda aumenti se la stessa è in grado di gestire e monitorare le proprie prestazioni utilizzando un numero crescente di efficaci indicatori di *performance,* che possano essere compresi e apprezzati dal più vasto numero di interlocutori dell'Azienda stessa. Infatti, se clienti, dipendenti, investitori, collettività di riferimento e fornitori riescono a comprendere l'orientamento del business che l'azienda sta effettivamente conducendo, i relativi effetti e intenzioni programmatiche, è plausibile che siano disposti a supportarla, contribuendo, nel lungo periodo, alla sostenibilità delle scelte effettuate.

La società, inoltre, investe in progetti di innovazione dei servizi attraverso l'utilizzo di tecnologie, quali ad es.:

- Nel comparto *"bird control"* siamo orientati all'utilizzo di tecnologie innovative per ovviare all'installazione di strumenti meccanici che spesso si rivelano non risolutivi e deturpano esteticamente le facciate degli edifici.
  Trattasi di *"agri-laser"* è un sistema che può lavorare h24 e una volta programmato compone in un'area ben delimitata e circoscritta dei punti di irradiazione che vengono percepiti dai volatili infestanti come una minaccia.
  Tale sistema non produce assuefazione e perciò si rivela performante per una disinfestazione massiva che si aggira sulla percentuale di oltre l'80% di successo.

  FLY AWAY è un sistema che genera un'alterazione del campo elettromagnetico tale da compromettere l'orientamento dei volatili che di fatto determina il loro allontanamento. Anche questo sistema si rivela totalmente innocuo per la presenza umana e non cruento nei confronti degli infestanti.

- Nel comparto del monitoraggio dei roditori oltre all'utilizzo della snap trap, con esca alimentare, l'azienda sta investendo sempre di più in sistemi ecologici e non cruenti. Inoltre, risolve l'annoso problema di ritrovarsi carcasse di animali morti sul territorio.
  Trattasi di EKOMILLE, sistema multi cattura che può contenere fino a 80 esemplari, i quali vengono attratti da un'esca alimentare. Una volta entrati nel dispositivo, i roditori vengono storditi da un liquido alcolico e desodorizzante che stordisce il roditore e ne provoca la morte.

2.3 ELENCO DELLE CERTIFICAZIONI AZIENDALI

Nel corso del 2023 sono state rinnovate le certificazioni già in essere e mantenuta quella relativa al pest management.

Di seguito si riportano le certificazioni:

- Rinnovo della certificazione del sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI ENISO 9001:2015;
- Rinnovo della certificazione del Sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015;

- Rinnovo della certificazione del Sistema di gestione per la salute e sicurezza in conformità alla norma UNI ISO 45001:2018;
- Mantenimento della certificazione del Sistema di gestione del Pest Management secondo la norma UNI EN 16636:2015.

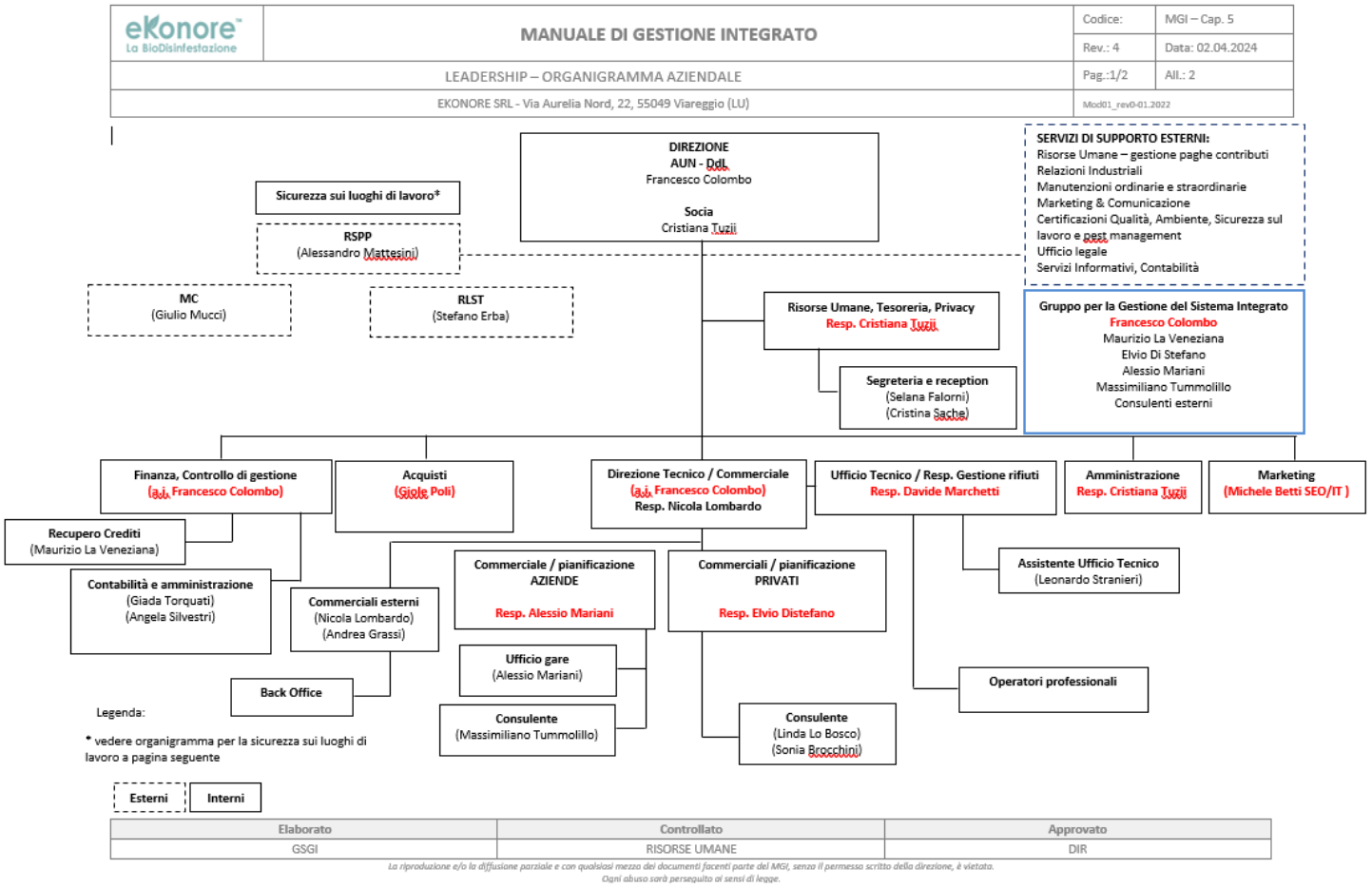
Il campo di applicazione del Sistema di Gestione Ambientale comprende attualmente:

"Progettazione ed erogazione di servizi specialistici di BIO sanificazione ambientale (pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione), prevenzione e monitoraggio contro infestanti ambientali e alimentari (insetti volanti e striscianti, roditori, volatili) nel settore civile, industriale, alimentare, sanitario e socio-assistenziale, scolastico.
Allontanamento sostenibile di volatili con tecnologie fisiche ed utilizzo di animali addestrati.
Sanificazione di sistemi aeraulici e canalizzazioni, igienizzazione degli ambienti indoor con ozono e azoto liquido".
Scopo: 35

2.4 ORGANIGRAMMA

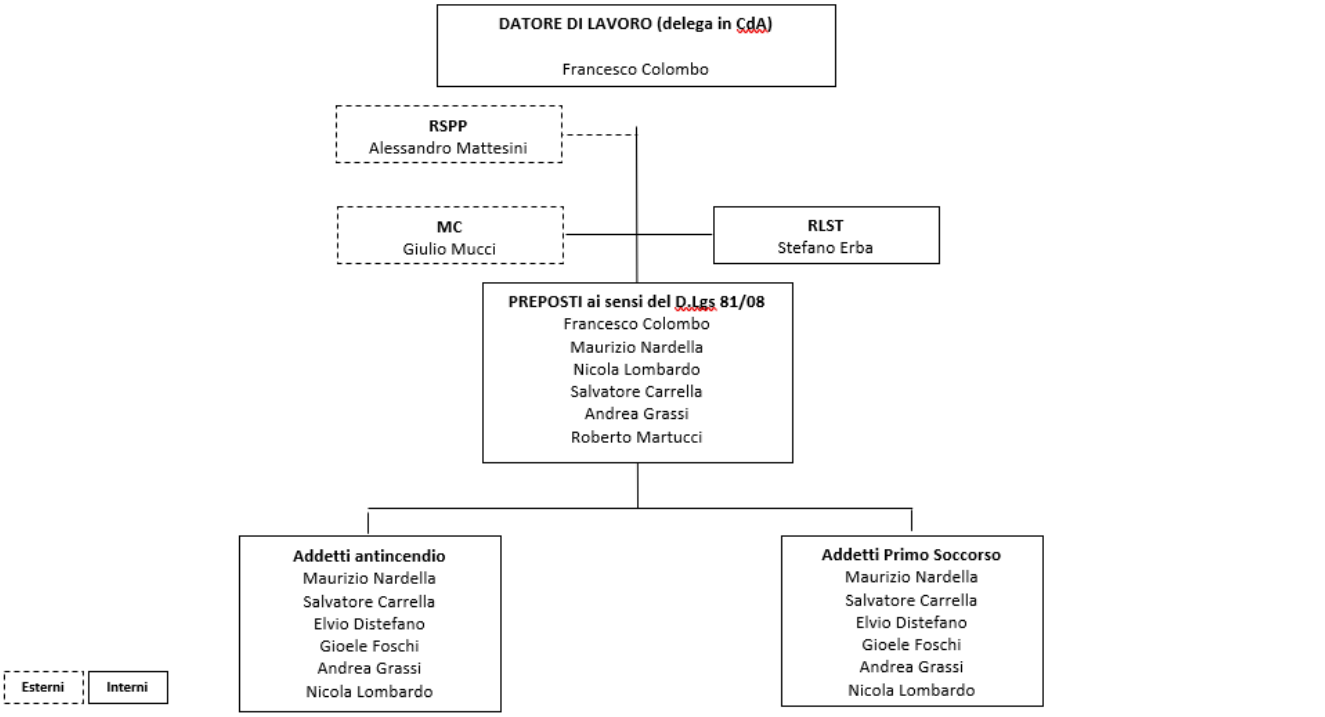
L'organigramma aziendale è stato aggiornato in data: 02.04.2024.

Si riporta l'organigramma aggiornato al 02.04.2024.



Si riporta, inoltre l'organigramma per la salute e sicurezza aggiornato il 2 Aprile 2024.

ORGANIGRAMMA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO



Elaborato	Controllato	Approvato
GSGI	RISORSE UMANE	DdL

La riproduzione e/o la diffusione parziale e con qualsiasi mezzo dei documenti facenti parte del MGI, senza il permesso scritto della direzione, è vietata. Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge.

3 LA POLITICA INTEGRATA

Si riporta di seguito l'ultimo aggiornamento (rev. 1 - 05.03.2024) della Politica Sistema Gestione Integrato.

La ricerca della qualità nei prodotti e servizi offerti e nelle relazioni commerciali, è sempre stata per EKONORE S.r.l. un indirizzo politico cui tutta l'attività si è uniformata e nel corso degli anni l'azienda ha reso i propri processi conformi agli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 45001 e UNI 16636.

Nell'ambito del settore del Pest Management, EKONORE S.r.l. ha sempre offerto alla clientela la propria competenza professionale e la propria disponibilità, allo scopo di offrire prodotti BIOLOGICI e compatibili con l'ambiente e il benessere di ogni forma vivente, nella consapevolezza che sia la soddisfazione della clientela sia la valutazione della stessa possono apportare benefici alla crescita aziendale.

EKONORE S.r.l. si pone come obiettivo il miglioramento e la razionalizzazione costante dei propri processi, l'approvvigionamento, l'erogazione dei servizi e la scelta dei prodotti e materiali sicuri e affidabili in grado di soddisfare le aspettative di qualità, sicurezza, economicità, dell'ambiente e del benessere "animale".

Il processo di gestione dei contratti, l'approvvigionamento dei prodotti/materiali, la corretta raccolta e gestione dei rifiuti derivanti dalla propria attività, il rispetto dei programmi di Pest Management, la corretta pianificazione degli stessi, il rispetto degli orari nell'esecuzione dei servizi, sono processi che contraddistinguono l'Organizzazione e che sono monitorati costantemente per il mantenimento degli standard prefissati e per il miglioramento.

EKONORE S.r.l. è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri clienti.

EKONORE S.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

Riconoscendo che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti influenzano in misura determinante la propria presenza e immagine sul mercato e di conseguenza la redditività, EKONORE S.r.l. intende applicare e implementare la strategia della qualità basata sui seguenti principi:

- *consolidare con i clienti un rapporto di collaborazione duratura, fornendo loro prodotti e servizi sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti;*
- *garantire la qualità dei prodotti e servizi forniti, anche nello sviluppo e innovazione di nuovi prodotti con formulati efficaci e a basso impatto ecologico, esercitando un controllo costante sulla sistematica applicazione delle procedure cui il MGI fa riferimento;*
- *esaminare, proporre e realizzare innovazioni ed iniziative volte a sostenere con continuità la politica che costituisce l'obiettivo dell'Organizzazione, ovvero la qualità intesa come elemento fondamentale per realizzare la piena soddisfazione della clientela;*
- *il fattore Qualità costituisce in ogni modo un denominatore comune a tutte le attività aziendali e il personale operativo è chiamato a dare la propria collaborazione affinché tale progetto possa dare interamente i risultati che tutti auspicano;*
- *assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge, i contratti sottoscritti con i clienti e con eventuali codici di pratica sottoscritti;*
- *mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di gestione dell'ambiente secondo i requisiti della norma ISO 14001;*
- *attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua;*

- *minimizzare il consumo di energia, di prodotti chimici, di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;*
- *sviluppare la ricerca e utilizzare solo ed esclusivamente prodotti biologici a basso o nullo impatto ambientale;*
- *attuare ogni sforzo per prevenire infortuni e malattie professionali;*
- *promuovere appropriati programmi di formazione-addestramento in modo che ogni operatore incrementi la propria professionalità e consapevolezza;*
- *prevenire e limitare gli incidenti, sviluppando procedure di emergenza;*
- *identificare i pericoli, valutare i rischi e le opportunità per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, da affrontare perché il sistema di gestione consegua i risultati attesi;*
- *garantire nel tempo l'efficacia e la sicurezza di prodotti, attrezzature e dispositivi di protezione attraverso piani di manutenzione programmata e straordinaria svolti da tecnici di ditte esterne qualificate e mediante controlli interni;*
- *condurre e mantenere costantemente aggiornata la valutazione dei rischi, attraverso il riesame periodico effettuato dal comitato interno per la sicurezza lavoro e la definizione di programmi di miglioramento;*
- *analizzare tutti gli eventi infortunistici e i near miss, al fine di identificarne la causa radice e attuare azioni correttive e preventive, sia specifiche in relazione all'evento, che di sistema, avvalendosi di uno specifico applicativo informatico;*
- *monitorare gli specifici indicatori relativi alla salute e alla sicurezza, ai fini del controllo e del miglioramento del sistema di gestione;*
- *definire obiettivi e traguardi del sistema integrato, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e i programmi di sviluppo aziendali;*
- *assicurarsi che la politica integrata qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;*
- *assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico..*

Francesco Colombo
Amministratore Unico
EKONORE S.r.l.

4 IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

Il Sistema per la gestione ambientale dell'azienda è fondato sui seguenti principi:

- assicurare che nell'erogazione del servizio vengano rispettate le leggi in materia ambientale;
- individuare e mantenere procedure aziendali che implementino le performance per gli aspetti ambientali;
- assicurare che i prodotti utilizzati soddisfino i requisiti previsti dalle leggi vigenti e dal capitolato d'appalto mediante procedure interne di produzione e controllo;
- individuare e applicare piani di prevenzione delle cause che potrebbero determinare scostamenti dai requisiti del sistema di gestione ambientale;
- garantire a tutte le posizioni interessate la divulgazione e disponibilità di documenti e informazioni;
- gestire i casi di emergenza di tipo ambientale attraverso procedure specifiche e diffuse a tutti i livelli dell'Organizzazione.

All'interno del Manuale del Sistema di Gestione Integrato sono contenute le specifiche procedure ed istruzioni operative per la gestione ambientale sviluppate in conformità alla normativa e in funzione dell'analisi ambientale, finalizzata ad identificare gli aspetti ambientali diretti ed indiretti e a valutarne la relativa significatività per settore di attività, le cui risultanze sono riportate all'interno della presente Dichiarazione.
Il riesame viene effettuato regolarmente in modo integrato con gli altri sistemi di gestione dell'Azienda. Nell'ambito del riesame, vengono valutate l'efficacia e adeguatezza del sistema di gestione ambientale in relazione alla Politica, agli obiettivi e agli altri criteri di monitoraggio delle prestazioni ambientali adottati dall'Organizzazione, adottando i piani di miglioramento che si rendessero necessari.

Il Comitato Ambientale di cui fanno parte i responsabili degli acquisti, la direzione, il servizio tecnico, la qualità, la Progettazione, il Comitato include anche i Funzionari Commerciali.
Il Comitato si riunisce periodicamente per analizzare i risultati e pianificare le attività di miglioramento nell'ambito del sistema di gestione ambientale e con frequenza annuale aggiorna i dati contenuti nella presente Dichiarazione.
Generalmente la riunione periodica principale del Comitato coincide con il riesame della direzione anche per gli altri schemi di certificazione posseduti dall'Organizzazione.

Il Comitato provvede ad analizzare in sede di riunione la conformità ai requisiti dello standard, ad analizzare le segnalazioni pervenute dall'esterno e internamente all'organizzazione.
Le segnalazioni sono poi gestite identificando all'interno del Comitato chi le deve approfondire/indagare e porre in atto, anche con il supporto di servizi di sede o del territorio eventuali azioni di tipo correttivo o preventivo. Provvede poi inoltre, alla verifica dell'efficacia delle azioni intraprese.
Il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti e delle restanti parti interessate è garantita da:

- pubblicazione sul sito aziendale della Dichiarazione Ambientale, della Politica integrata Ambientale, e dei progetti ambientali, messa a disposizione della stessa nelle sede e nei singoli automezzi per i lavoratori
- invio dell'informativa ai fornitori ad es. inserita nella convenzione di fornitura/contratto e dei clienti;
- presentazione del grado di raggiungimento degli obiettivi e traguardi ambientali in occasione della riunione periodica per la sicurezza alla quale partecipano anche gli RLS;
- indirizzo e-mail uff.tecnico@ekonore.it per raccogliere eventuali segnalazioni da parte delle parti interessate (lavoratori, fornitori, subappaltatori, ecc.).

5 DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE

Agendo in assenza di pesticidi e in generale di prodotti residuali – sostanze chimiche incapsulate che rilasciano il veleno nel tempo – fondamentale è capire l'origine dell'infestazione ed eliminarla.
Le fasi di ispezione e aspirazione sono fondamentali e risolutive. Importante è anche l'intervista del cliente, maggiori informazioni si ricevono, maggiori strumenti sono a nostra disposizione per risolvere l'infestazione in atto.

In sintesi le nostre attività possono essere descritte nella seguente tabella in cui viene individuata l'attività, una breve descrizione delle modalità esecutive e la tipologia di prodotti/materiali o tecnologia utilizzate:

Attività	Modalità	Prodotti materiali / tecnologia
Trattamento delle cimici dei letti per appartamenti	Ispezione, aspirazione, irrorazione di piretro, erogazione di Azoto liquido.	Piretro, azoto.
Trattamento delle pulci provenienti dagli animali domestici	Ispezione, irrorazione di piretro, aspirazione, erogazione di Azoto liquido e installazione di trappole a cattura (calore e luce).	Piretro, azoto, trappole.
Trattamento della Blattella Germanica	Ispezione, aspirazione, irrorazione di piretro e polvere di Diatomee.	Piretro e polvere di diatomee.
Trattamento della Blatta Orientalis	Ispezione, aspirazione, irrorazione di piretro e polvere di Diatomee.	Piretro e polvere di diatomee.
Trattamento del Lepisma Saccharina (pesciolino d'argento)	Ispezione, irrorazione di piretro nelle zone identificate e nei perimetri,	Piretro.
Trattamento zecche (dure e molli)	Ispezione, aspirazione, irrorazione di piretro e trattamento con ozono.	Piretro e ozono.
Trattamento vespe e calabroni	Ispezione, individuazione, irrorazione di piretro naturale.	Piretro.
Trattamenti di derattizzazione	Ispezione, installazione di stazioni adescanti con esche non tossica alimentari.	Stazioni adescanti con esche alimentari.
Trattamenti delle formiche	Ispezione, identificazione formicaio o infestazione e posizionamento del repellente.	Repellente.
Trattamenti dei tarli e acari del tarlo	Ispezione, identificazione infestazione, utilizzo del microonde e/o Ozono.	Microonde e Ozono
Trattamenti delle mosche e moscerini	Ispezione, aspirazione, disinfezione, saturazione con Ozono ed aerazione.	Ozono
Trattamenti delle tarme dei tessuti e del cibo	Ispezione, aspirazione, trattamento con piretro e trattamento con Ozono.	Piretro e Ozono

Come si evidenzia dall'ultima colonna i prodotti o materiali sono di tipo naturale con assenza di prodotti residuanti.

6 IDENTIFICAZIONE E GRADO DI SIGNIFICATIVITÀ DEGLI ASPETTI AMBIENTALI MONITORATI

I criteri utilizzati per valutare la significatività degli aspetti ambientali sono i seguenti:

- Valutazione della conformità legislativa
- Valutazione della rilevanza
- Valutazione della sensibilità territoriale
- Valutazione finale della significatività
- Riepilogo significatività degli impatti ambientali

Il riepilogo del punteggio ha permesso la seguente classificazione e il livello di priorità, intendendo con priorità gli aspetti significativi da sottoporre ad azioni con tempi determinati dal livello di priorità:

PUNTEGGIO*	SIGNIFICATIVITÀ	PRIORITÀ
1<VF<2	NON SIGNIFICATIVO (NS)	NON SIGNIFICATIVA
2<VF<4	POCO SIGNIFICATIVO (PS)	NULLA
4<VF<8	MEDIAMENTE SIGNIFICATIVO (MES)	BASSA
8<VF<12	SIGNIFICATIVO (SI)	MEDIA
VF>12	MOLTO SIGNIFICATIVITO (MS)	ALTA

VF Valutazione finale

Ogni aspetto è stato valutato in condizioni normali, anomale e di emergenza.

legenda:
a: condizioni anomale, avviamento, arresto,
e: condizioni di emergenza,
n: condizioni normali.

aspetti ambientali valutati in condizioni normali, di emergenza e anomale	significatività impatto ambientale sede amministrativa															
punteggio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
livello significatività	ns	ns	ps	ps	mes	mes	mes	mes	si	si	si	si	ms	ms	ms	ms
1. Consumi energetici	n/a	e														
2. Consumo idrici	n/a	e														
3. Consumi di materie prime	n/a/e															
4. Inquinamento atmosferico (emissioni in atmosfera, gas lesivi ozono gas effetto serra, carburanti)			n/a	e												
5. Inquinamento idrico		n/a/e														
6. Contaminazioni suolo e sottosuolo		n/a/e														
7. Rifiuti			n/a/e													
8. Interferenza con il territorio (rumore)	n/a/e															
9. Interferenza con il territorio (odore)																
10. Sostanze pericolose	n/a/e															

aspetti ambientali valutati in condizioni normali, di emergenza e anomale	significatività impatto ambientale magazzino															
punteggio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
livello significatività	ns	ns	ps	ps	mes	mes	mes	mes	si	si	si	si	ms	ms	ms	ms
11. Consumi energetici	n/a	e														
12. Consumo idrici		n/a	e													
13. Consumi di materie prime	n/a/e															
14. Inquinamento atmosferico (emissioni in atmosfera, gas lesivi ozono gas effetto serra, carburanti)			n/a/e													
15. Inquinamento idrico		n/a/e														
16. Contaminazioni suolo e sottosuolo		n/a/e														
17. Rifiuti			n/a/e													
18. Interferenza con il territorio (rumore)	n/a/e															
19. Interferenza con il territorio (odore)																
20. Sostanze pericolose	n/a/e															

aspetti ambientali valutati in condizioni normali, di emergenza e anomale	Significatività impatto ambientale settore sanificazione															
punteggio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
livello significatività	ns	ns	ps	ps	mes	mes	mes	mes	si	si	si	si	ms	ms	ms	ms
1. Consumi energetici				n/e/a												
2. Consumo idrici						n/e/a										
3. Consumi di materie prime				n/e/a												
4. Inquinamento atmosferico (emissioni in atmosfera, gas lesivi ozono gas effetto serra, carburanti)				n/e/a												
5. Inquinamento idrico			n/e/a													
6. Contaminazioni suolo e sottosuolo		n/e/a														
7. Rifiuti		n/e/a														
8. Interferenza con il territorio (rumore)		e/a														
9. Interferenza con il territorio (odore)		n/a		e												
10. Sostanze pericolose				n/e/a												

Aspetti ambientali valutati in condizioni normali, di emergenza e anomale	Significatività impatto ambientale settore pest management															
punteggio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
livello significatività	ns	ns	ps	ps	mes	mes	mes	mes	si	si	si	si	ms	ms	ms	ms
1. Consumi energetici				n/e/a												
2. Consumo idrici		n/e/a														
3. Consumi di materie prime						n/e/a										
4. Inquinamento atmosferico (emissioni in atmosfera, gas lesivi ozono gas effetto serra, carburanti)						n/e/a										
5. Inquinamento idrico				n/e/a												
6. Contaminazioni suolo e sottosuolo		n/e/a														
7. Rifiuti						n/e/a										
8. Interferenza con il territorio (rumore)				n/e/a												
9. Interferenza con il territorio (odore)																
10. Sostanze pericolose				n/e/a												

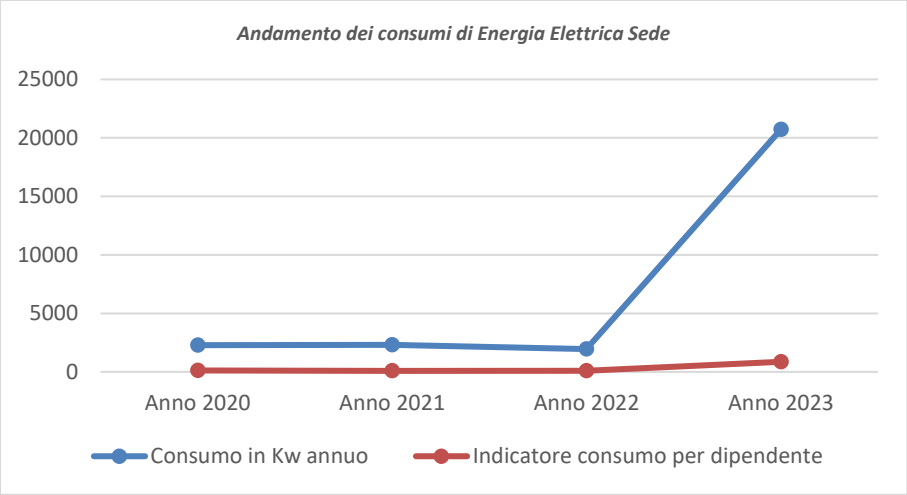
Si precisa che in presenza di aspetti ambientali significativi l'azienda predispone specifiche azioni definite nei relativi appalti a cui gli aspetti si applicano.

7 CONSUNTIVAZIONE DEI DATI DI MONITORAGGIO AZIENDALI 2020-2023

7.1 ENERGIA ELETTRICA SEDE

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI * 2020	DATI* 2021	DATI* 2022	DATI* 2023
1	ENERGIA ELETTRICA	Riduzione dei consumi di energia elettrica per "uso ufficio" (illuminazione, uso di PC, stampanti, riscaldamento e raffreddamento)	Quantità di energia elettrica	kWh	Sede Amministrativa	Kw/h 2271	Kw/h 2318	Kw/h 24632	Kw/h 20709
1A			Quantità di energia elettrica /n° di persone occupate	kWh/n° dipendenti		Kw/h 2271/20= 113	Kw/h 2318/28= 83	Kw/h 24632/19= **1296**	Kw/h 20709/24= **862**

* dati ricavati dalle bollette del gestore



Commenti ai dati:
Il dato del 2022 è determinato in gran parte dall'utilizzo del sistema di climatizzazione a causa delle elevate temperature.
Il dato del 2023 è determinato in gran parte dall'utilizzo del sistema di climatizzazione a causa delle elevate temperature, dall'aumento del numero di lavoratori della sede, da un maggiore numero di ore di apertura degli uffici, da una serie di conguagli dei consumi per gli anni precedenti. I dati 2021 e 2022 non erano trascritti in modo esatto.

EKONORE ha acquistato energia elettrica dal fornitore Ermes Gas & Power dal 2020 al Giugno 2023.
Nel 2020 per il 44,31%, nel 2021 per il 42,32%, nel 2022 per il 36,84% l'energia elettrica da fonti rinnovabili, mentre per il 2023 il 100% proveniente da fonti rinnovabili, necessaria allo svolgimento delle proprie attività c/o la sede.

Inoltre bisogna considerare l'impegno di EKONORE nell'utilizzare laddove possibile attrezzature con batterie ricaricabili per gli interventi presso i clienti.

7.1.1 *ENERGIA ELETTRICA MAGAZZINO*

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI° 2021	DATI* 2022	DATI* 2023
1	ENERGIA ELETTRICA	Riduzione dei consumi di energia elettrica per "uso ufficio" (illuminazione, uso di PC, stampanti, riscaldamento e raffreddamento)	Quantità di energia elettrica	kWh	Magazzino	N/D	Kw/h 4476	Kw/h 5322
1A			Quantità di energia elettrica /n° di persone occupate	kWh/n° dipendenti		N/D N/D	Kw/h 4476/3 1492	Kw/h 5322/3= 1774

* dati ricavati dalle bollette del gestore
° dati non disponibili poiché il magazzino non era utilizzato

Commenti ai dati:
EKONORE ha acquistato energia elettrica, per lo svolgimento delle proprie attività c/o il magazzino, dal fornitore Sinergas nel 2022 e a partire dal 2023 dal fornitore Plenitude il dato della % di energia provenienti da fonti rinnovabili sarà con il fornitore Plenitude del 100% mentre con Sinergas si attestata al 70,99%
La scelta dell'Azienda di arrivare ad acquistare più di un terzo dell'energia consumata in un anno da fonti rinnovabili ha significato un impegno economico, che EKONORE ritiene tuttavia necessario per porsi in un mercato sempre più vicino ai temi ambientali e della sostenibilità.

7.2 MATERIALI PRODOTTI CHIMICI

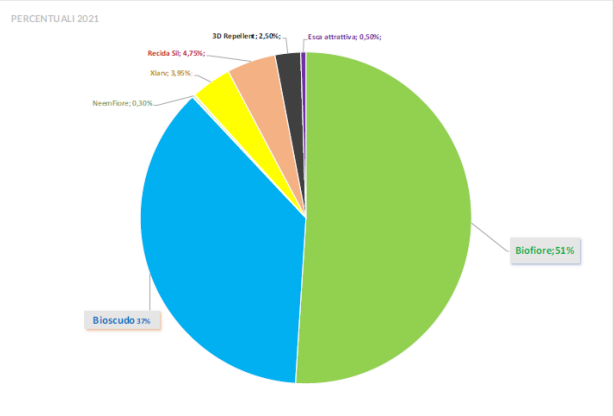
Nella seguente tabella vengono riportate le denominazioni del prodotto e una breve descrizione sulle caratteristiche

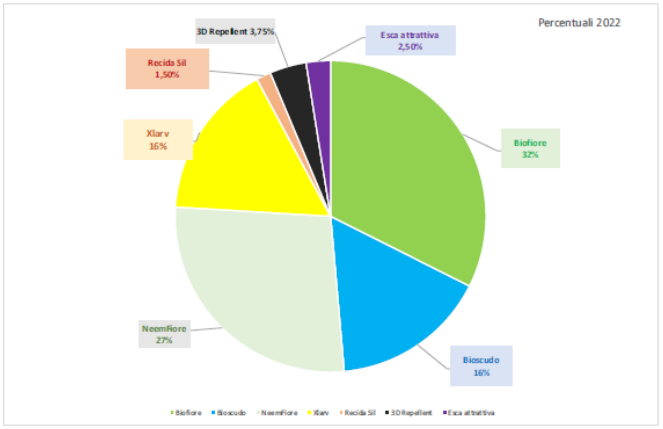
Denominazione	Descrizione
Biofiore (Insetticida a base di Piretro)	Insetticida concentrato in microemulsione acquosa contro insetti volanti e striscianti. Il principio attivo a base di estratto Chrysanthemum cinerariaefolium una specie erbacia ad alto potere insetticida in quanto contiene piretrine, una sostanza che agisce sul sistema nervoso degli insetti garantendo risultati efficaci. Tale soluzione è altamente degradabile e pertanto vi è permesso l'utilizzo anche in agricoltura biologica.
Bioscudo (Disabituante a base di olii essenziali)	Soluzione Naturale a base di olii essenziali di citronella e geraniolo che causa un effetto sgradito agli insetti molesti causandone l'allontanamento dalle aree in cui è nebulizzato il prodotto
NeemFiore (Olio di Neem in soluzione idrosolubile)	il principio attivo alla base di questo prodotto è l'Azadiractina un limonoide impiegato come insetticida in agricoltura che ha effetto sia per ingestione che per contatto andando ad agire come inibitore di crescita per l'esoscheletro degli insetti e rallentando lo stimolo alla nutrizione.
Xlarv	X-LARV è un prodotto innovativo pronto all'uso per il controllo delle larve di zanzare, a base di un olio di origine vegetale rapidamente biodegradabile. Grazie alla sua innovativa formulazione "silicone free" (senza siliconi) rappresenta una soluzione estremamente performante nel controllo delle larve di zanzara sia in termini di

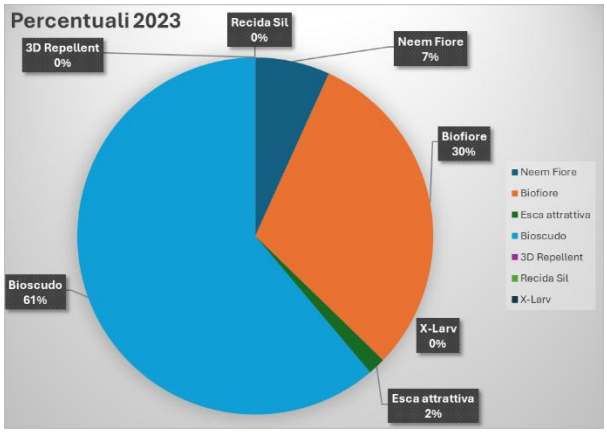
	efficacia che di profilo eco-sostenibile. X-LARV quando viene applicato sulla superficie dell'acqua, crea velocemente un sottile film che impedisce lo sviluppo degli stadi immaturi delle zanzare (larve e pupe).
Recidal Sil (Aerosol a base di polveri di Diatomee)	La terra di diatomee agisce sugli insetti attraverso un potere biofisico. Questo prodotto ha infatti un ottimo potere disidratante.
3D Repellent	Rivoluzionario repellente dal gradevole profumo di oli essenziali che crea un'efficace e duratura barriera olfattiva contro i roditori. Ideale per la protezione di piccoli e medi ambienti e ovunque sia necessario un trattamento non invasivo e naturale, 3D REPELLENT è il nuovo strumento per la disinfestazione professionale, da utilizzare in alternativa o ad integrazione dei rodenticidi.
Esca Attrattiva	Esca non tossica in pasta fresca da 15 g che, grazie alla tecnologia Fluo-NP® , consente di tracciare puntualmente l'attività dei roditori che hanno ingerito l'esca (ne rende fluorescenti le feci sotto la luce UV). Può essere utilizzata in accompagnamento ad un'esca anticoagulante per monitorare l'infestazione oppure, in un'ottica di gestione integrata, come monitoraggio pre e post i trattamenti di derattizzazione. Questa esca garantisce il rispetto dei requisiti HACCP dell'industria alimentare e di altri ambienti sensibili.

Legenda	Prodotto monitorato

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI* 2020	DATI* 2021	DATI* 2022	DATI* 2023
2	MATERIALI PRODOTTI CHIMICI	Approvvigionamento di piretro naturale	Quantità acquistata di piretro naturale (Biofiore)	Lt	Tutti	Non disponibile	3924	2152	1344
2A	MATERIALI PRODOTTI CHIMICI	Utilizzo di piretro naturale	Quantità acquistata di piretro naturale (Biofiore)/totale dei prodotti acquistati	%	Tutti	Non disponibile	51%	32%	31%
* dati ricavati dal gestionale									







Commenti ai dati:

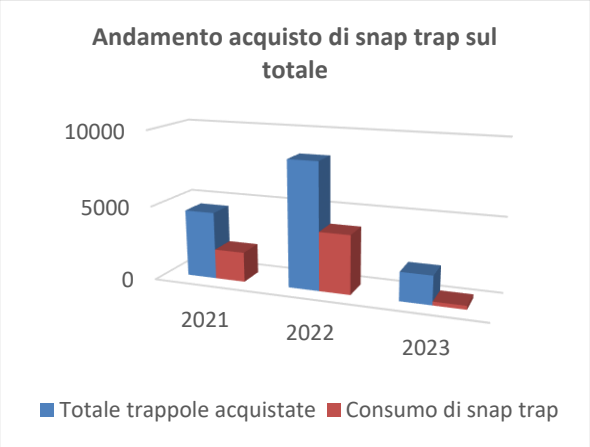
Dai grafici a "torta" relativi agli anni 2021, 2022 e 2023 si può notare una netta diminuzione del consumo di BIOFIORE, piretro concentrato naturale, a fronte di un aumento di un prodotto repellente, NEEM FIORE, che può essere ritenuto ancora più naturale in quanto può essere utilizzato anche a contatto con la pelle.

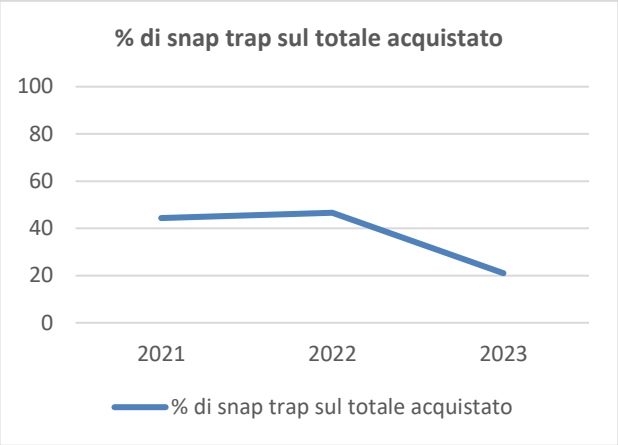
7.3 TRAPPOLE EROGATORI

Nella seguente tabella vengono riportate le denominazioni del prodotto e una breve descrizione sulle caratteristiche

Snap Trap	Trappola a scatto in plastica per la cattura di ratti di ogni dimensione e topolini domestici. Lo specifico contenitore per esca (rimovibile) permette di inserire facilmente un attrattivo alimentare (per esempio burro d'arachidi).
Erogatori	Erogatore polifunzionale con apertura laterale e un sistema di montaggio a parete. Può essere utilizzato in posizione orizzontale e verticale con tutte le tipologie di esca. È concepito per ospitare trappole meccaniche e collanti.

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI 2020	DATI 2021	DATI 2022	DATI 2023
3	MATERIALI TRAPPOLE	Approvvigionamento totale di trappole per roditori	Numero di trappole acquistate	Numero	Tutti	Non disponibile	4500	8432	1912
3A	MATERIALI TRAPPOLE	Trappole snap trap di trappole per roditori	Numero di snap trap utilizzate / totale di trappole acquistate anno	%	Tutti	Non disponibile	44,4%	46,6%	20,9%





Commenti ai dati

Dai dati e dai grafici si evidenzia un aumento del consumo di trappole 2022 vs 2021 a seguito dell'aumento del numero di clienti e un incremento percentuale dell'utilizzo di snap trap rispetto al totale delle trappole acquistate, mentre nel corso del 2023 il numero totale di trappole utilizzate è diminuito e conseguentemente anche quello delle snap trap.

Tale dato è dovuto all'utilizzo di *SELONTRA*, prodotto naturale a base di colecalciferolo che porta in eccesso alla morte del roditore per *"ipercalcemia"*, che considera in questo modo il benessere dell'animale.

Non persiste nell'ambiente, non ha effetti di bioaccumulo.

7.4 EMISSIONI

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI* 2020	DATI* 2021	DATI* 2022	DATI* 2023
4	EMISSIONI	Riduzione emissioni del parco auto	Numero di automezzi totali	n°	Automezzi	31	31	45	30
4a		Riduzione emissioni del parco auto	Numero di automezzi ECO (ibrido, metano, gpl)	n°	Automezzi	4	4	11	2
4b		Riduzione emissioni del parco auto	Numero di automezzi ECO (ibrido, metano, gpl) /totale flotta	%	Automezzi	12,9%	12,9%	24,40%	6,67%
4c		Riduzione emissioni del parco auto	Kg di CO_2 emessa°/mese	Kg di CO_2	Automezzi	Kg 13000	Kg 196.770	Kg 331.833	Kg 253.561

* dati ricavati dalle fatture gruppo EDENRED presso cui la flotta aziendale si rifornisce

° Il calcolo delle emissioni di CO_2 sono state effettuate sommando i Kg / lt / Mc di combustibile moltiplicando per i seguenti fattori di conversione:

1 lt di Benzina = 2,38 Kg di CO_2

1 lt di Gasolio = 2,6 Kg di CO_2

1 lt di GPL = 1,61 Kg di CO_2

1 kg di metano = 2,75 Kg di CO_2

Di seguito sono riportati i dati relativi degli automezzi aziendali suddivisi per tipologia di alimentazione espressi in percentuale, l'azienda monitora la percentuale di automezzi ECO (GPL, Metano) rispetto al totale:

Anno	*Benzina*	*Gasolio*	*GPL*	*Metano*	Totale mezzi
31/12/2020	6,45% (2)	80,6% (25)	0%	12,9% (4)	31
31/12/2021	6,45% (2)	80,6% (25)	0%	12,9% (4)	31
31/12/2022	11,1% (5)	64,5% (29)	2,2% (1)	22,20% (10)	45
31/12/2023	11,1% (1)	64,5% (27)	3,3% (1)	3,30% (1)	30

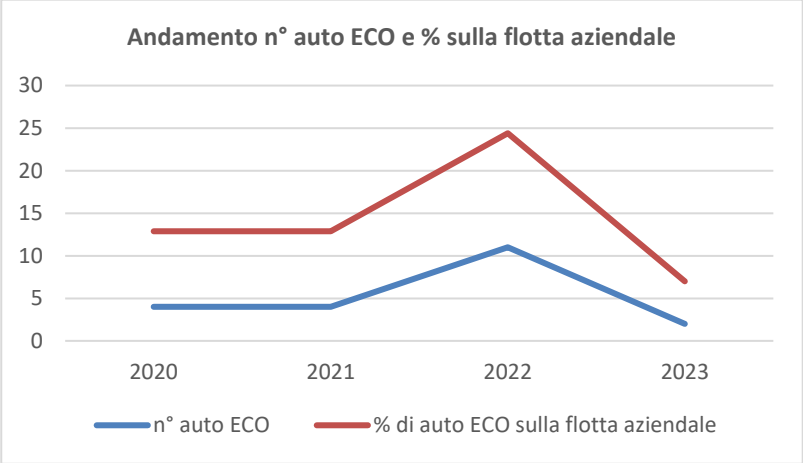


Grafico delle emissioni mensili di CO_2 veicolare per il quadriennio 2020-2023

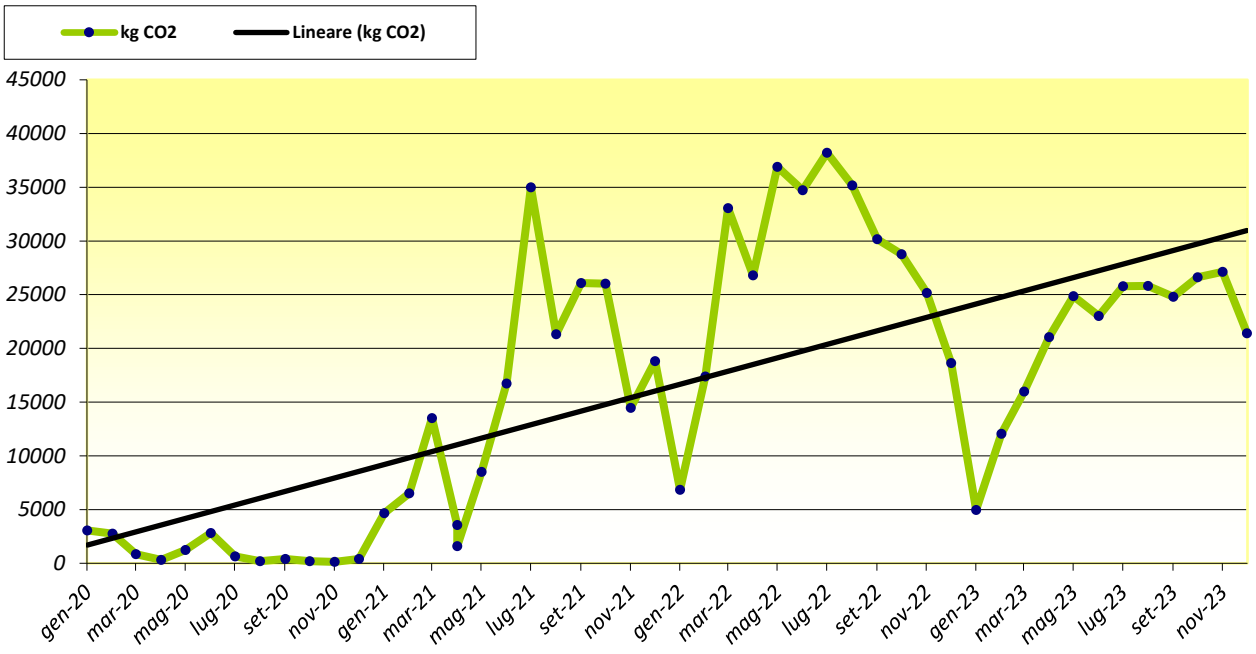
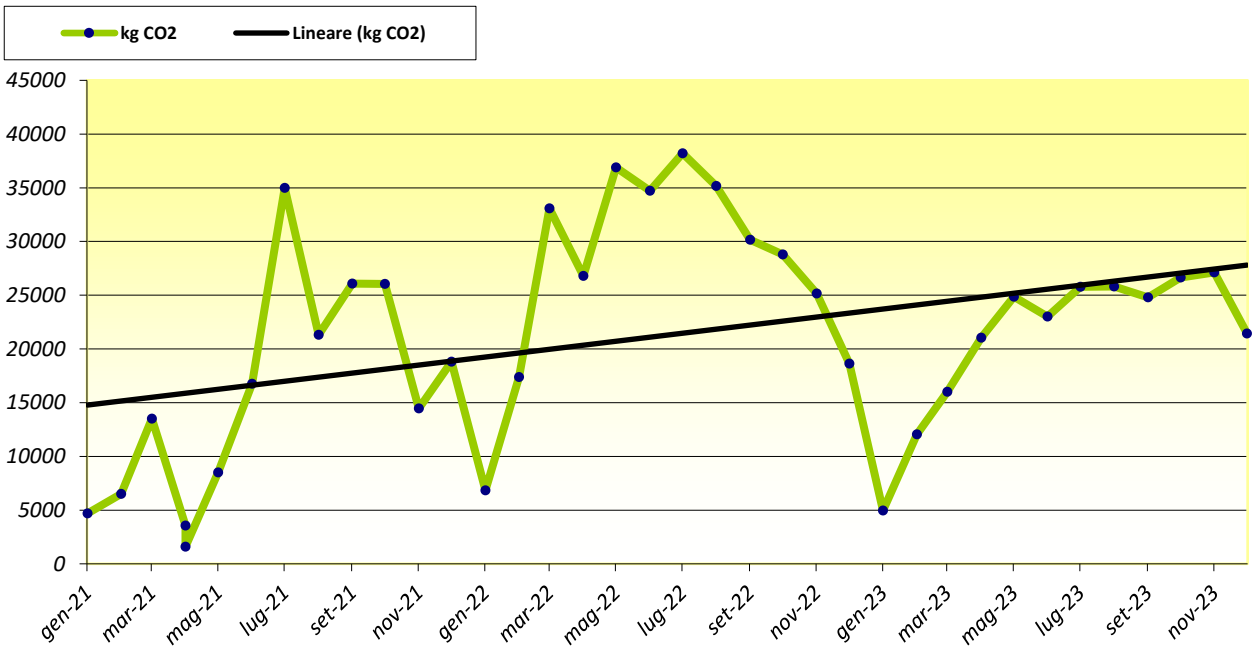


Grafico delle emissioni mensili di CO_2 veicolare per il triennio 2021-2023



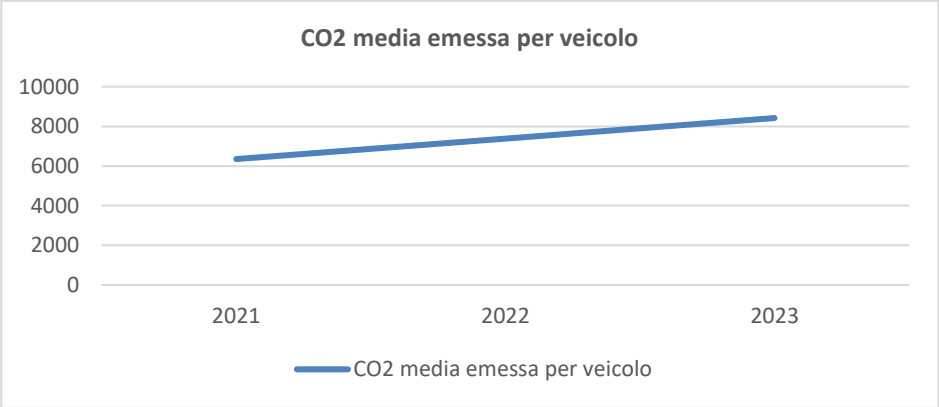
Commenti ai dati

Andamento 2020-2023: L'andamento risente in maniera importante del periodo COVID relativo all'anno 2020 in cui gli spostamenti erano limitati, nel corso del 2021 si nota un aumento e nel corso del 2022 un ulteriore aumento a seguito dell'inserimento di ulteriori 14 automezzi.

Nel 2023 si può notare una netta diminuzione della media delle emissioni rispetto al mese in quanto si è effettuato una cessione del ramo d'azienda e in generale si sono diminuiti i chilometri percorsi dai singoli operatori effettuando una pianificazione più attenta negli spostamenti.

Nel secondo grafico si sono eliminati i dati del 2020 e il grafico rappresenta in modo più accurato l'andamento delle emissioni di CO_2: il valore medio in aumento dal 2021 ma nel corso del 2023 si denota una diminuzione importante rispetto al 2022.

Per riportare il valore assoluto ad un indicatore si ripropone, nel seguente grafico il valore delle emissioni medio per ogni automezzo solo per gli ultimi tre anni.

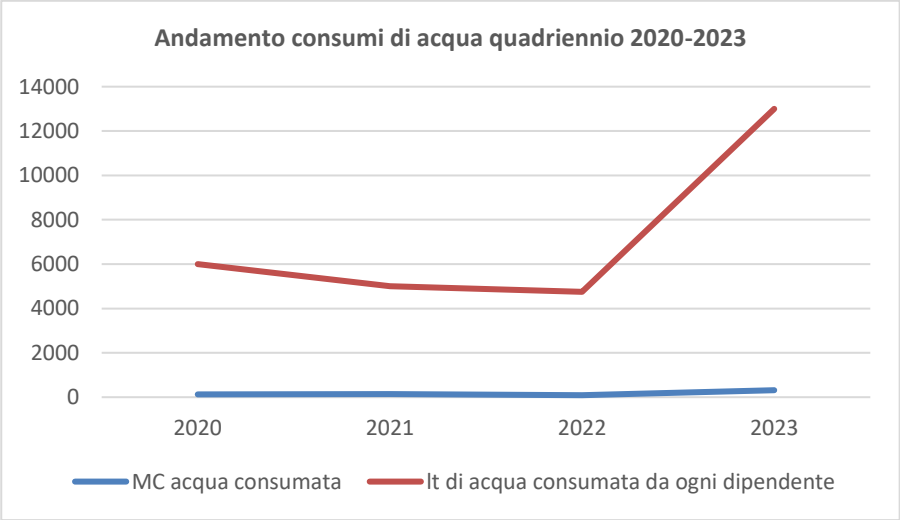


Il grafico evidenzia un leggero aumento delle emissioni di CO2 nel corso degli ultimi tre anni, dovuto principalmente all'aumento dei clienti e alla diminuzione di autovetture a GPL o Metano.

7.5 CONSUMO DI ACQUA SEDE

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI * 2020	DATI* 2021	DATI* 2022	DATI* 2023
5	ACQUA	Monitoraggio del consumo di acqua per servizi igienici	Quantità di acqua	MC	Sede Amministrativa	120	140	90	315
5A			Quantità di acqua consumata /n° di persone occupate*1000	lt / n° dipendenti		120/20= 6.000	140/28= 5.000	90/19= 4.750	315/24= 13.125

* dati ricavati dalle bollette del gestore GAIA



Commenti ai dati

Il consumo di acqua riferibile ad ogni lavoratore, nel corso degli anni, sino al 2022 è diminuita di oltre il 20% (dato 2022vs2020), questo a testimonianza della sensibilizzazione del personale nell'utilizzo delle risorse, mentre nel corso del 2023 l'aumento è stato considerevole dovuto probabilmente a conguagli dei consumi per gli anni precedenti e allo smart working degli anni 2020-2022.

7.5.1 *CONSUMO DI ACQUA MAGAZZINO*

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI° 2021	DATI° 2022	DATI* 2023
5	ACQUA	Monitoraggio del consumo di acqua per servizi igienici	Quantità di acqua	MC	Magazzino	N/D	N/D	70
5A			Quantità di acqua consumata /n° di persone occupate*1000	lt / n° dipendenti		N/D	N/D	70/3= 23.333

* dati ricavati dalle bollette del gestore GAIA

° dati non disponibili poiché il magazzino non era utilizzato

Commenti ai dati

Il consumo di acqua riferibile ad ogni lavoratore è disponibile solo per il 2023 e si attesta su un consumo in mc considerevole, poiché presso il magazzino vengono svolte attività di pulizia delle attrezzature.

7.6 RIFIUTI

L'azienda ha identificato nella procedura di gestione dei rifiuti del sistema di gestione integrato la tipologia dei rifiuti che possono essere prodotti durante l'esecuzione delle attività di disinfestazione.

Nella seguente tabella sono descritti i rifiuti prodotti:

CLASSIFICAZIONE RIFIUTI SPECIALI					
Descrizione Prodotto/ Attività	Descrizione Rifiuto	Codice EER / CAT.	Descrizione codice EER	Frasi di pericolo	Pericoloso / Non pericoloso
Rifiuti di origine animale	Carcasse roditori / piccioni / volatili / Insetti aspirati	160305*	Rifiuti organici, contenenti sostanze pericolose	HP9	Rifiuto speciale pericoloso
Prodotto inerte	Materiali di risulta a seguito di bonifica a seguito di incendi	17.01.01	Cemento, calcestruzzo		Rifiuto speciale non pericoloso
Pulizie e ripristini	rifiuti misti da costruzione e demolizione	17.09.04	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione		Rifiuto speciale non pericoloso
Pulizie e ripristini	Rifiuti in ferro e acciaio che provengono dagli interventi di demolizione, derivanti dalle fondamenta, dagli impianti termoidraulici, dagli infissi e dalle altra parti ferrose che possono essere presenti in un edifico.	17.04.05	Rifiuti in ferro o acciaio		Rifiuto speciale non pericoloso
Pulizie e ripristini	Rifiuti provenienti da operazioni di demolizione	17.02.01	Legno		Rifiuto speciale non pericoloso
Pulizie e ripristini	Rifiuti provenienti da operazioni di demolizione	17.02.03	Plastica		Rifiuto speciale non pericoloso
Pest Management	Sostituzione dei neon delle lampade a cattura di insetti	20.01.21*	Tubi fluorescenti e altri rifiuti contenenti mercurio	HP6	Rifiuto speciale pericoloso
Rifiuti di origine animale	Carcasse roditori / piccioni / volatili	180202*	Rifiuti organici, contenenti sostanze pericolose	HP9	Rifiuto speciale pericoloso

Settore Pest Management

RIF. N° OBIETTIVO	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	SETTORE	DATI* 2020	DATI* 2021	DATI* 2022	DATI* 2023
6	RIFIUTI	Contenimento produzione rifiuti speciali pericolosi	Quantità di rifiuti smaltiti totali prodotti e conferiti ad azienda specializzata	Kg	Pest Management	N.A.	Kg 493	Kg 10.600	Kg 11.942
6/A	RIFIUTI	Contenimento produzione rifiuti speciali pericolosi	Quantità di rifiuti smaltiti / n° clienti	Kg/n° clienti	Pest Management	N.A.	493 / 3240= 0,15	10.600/ 3565= 2,97	11.942/ 2500= 4,77

* dati ricavati da FIR o MUD

Commenti ai dati

L'aumento degli interventi per l'allontanamento volatili ha aumentato in modo esponenziale lo smaltimento di "guano" con il conseguente aumento medio dei rifiuti pericolosi prodotti.

Il dato del 2023 risente che la Ekonore ha ceduto un ramo d'azienda alla BIOTARL srl e quindi un certo numero di clienti è passato alla nuova azienda.

Nel programma ambientale e nel relativo piano di miglioramento infatti si è optato per la valutazione e l'aumento dei rifiuti speciali pericolosi da portare a recupero e non a smaltimento.

7.7 COMMENTO GENERALE DEI DATI

I dati del 2020 pur essendo stati recuperati per gli aspetti ambientali sottoposti a monitoraggio risentono per diversi motivi ancora dell'emergenza COVID, in parte tale criticità e palese anche all'inizio del 2021, sicuramente i dati a partire del mese di Giugno 2021 e negli anni successivi avranno una rappresentatività dal punto di vista statistico più elevata in quando la stabilizzazione del mercato e l'investimento in settori di mercato diversificati rappresentano per l'azienda la possibilità di uno sviluppo sostenibile e un miglioramento delle proprie performance in termini economici, di sviluppo del fatturato e di penetrazione del mercato su tutto il territorio nazionale.

8 BIODIVERSITÀ

L'aspetto della biodiversità e di tutela delle specie è oggetto di uno studio attento da parte della Società EKONORE e l'aver basato la propria attività sull'utilizzo di prodotti naturali, l'innovazione delle tecnologie a tutela delle specie oggetto delle opere di disinfestazione è una garanzia di operare nel rispetto delle specie e del benessere animale.

9 PROGRAMMA AMBIENTALE TRIENNIO 2023-2026

Scopo del presente capitolo è quello di definire gli obiettivi ambientali e le relative azioni necessarie ai fini del loro raggiungimento, per il triennio 2023-2026.

Nella tabella seguente, per ogni settore, sono definiti gli obiettivi annui.

È stato deciso di non dover riportare l'indicatore chiave relativo alle emissioni totale annuale in atmosfera, in quanto - valutate non significative per le attività svolte dall'Azienda, tutte definibili come a emissioni scarsamente rilevanti secondo l'allegato IV del D.lgs. 277/2011, fatto salvo per la rendicontazione di informazioni di tipo qualitativo sulla flotta di automezzi aziendali.

N°	INDICATORE DI PRESTAZIONE AMBIENTALE	APPLICABILITÀ
I	Energia	Si
II	Materiali	Si
III	Acqua	Si
IV	Rifiuti	Si
V	Uso del suolo in relazione alla biodiversità	No, le attività aziendali non impattano significativamente sull'uso del suolo in relazione alla biodiversità, in quanto la totalità dei prodotti utilizzati sono di tipo naturale e nel corso del 2022 e 2023 si è aumentato anche l'utilizzo di un prodotto repellente in sostituzione di piretro naturale.
VI	Emissioni	Le attività dell'Azienda che prevedono emissioni in atmosfera riguardano le emissioni n merito alla flotta aziendale.

10 PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	FONTE	RESPONSABILE	OBIETTIVO	RISORSE E INVESTIMENTI (AZIONI)	TEMPI	CONSUNTIVO 2021	CONSUNTIVO 2022	CONSUNTIVO 2023
1	ENERGIA	Consumo di energia elettrica della sede amministrativa	Quantità di energia elettrica consumata/n. di lavoratori uffici	kWh/n° lavoratori sede	Riepilogo consumi da bollette energia elettrica fornitori	Resp. Ambiente	Riduzione del 3% nel triennio	Campagna di sensibilizzazione rivolta al personale delle sedi amministrative. Diagnosi energetica e individuazione di interventi di miglioramento.	2024	Kw/h 24050/20= 1203	Kw/h 24632/19= 1296	Kw/h 20709/24= 862
2	ENERGIA	Approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili	Quota di energia elettrica da fonti rinnovabili acquistata/totale energia acquistata	%	Dichiarazione del fornitore	Resp. Ambiente	Aumento del 9% nel triennio	Contratto "opzione verde" con altri gestori	2024	44,31%	33,86%	100%
3	MATERIALI PRODOTTI CHIMICI	Approvvigionamento di piretro	Volume di prodotti chimici pericolosi per l'ambiente acquistati/ Totale prodotti chimici acquistati	%	Gestionale	Acquisti	Riduzione del 10% nel triennio	Sostituzione del piretro naturale laddove possibile e sostenibile con repellenti naturali.	2023	51%	33%	31%
4	MATERIALI PRODOTTI CHIMICI	Approvvigionamento di prodotti chimici innovativi (Biofiore, Neemfiore e Bioscudo)	Volume di prodotti chimici non pericolosi per l'ambiente acquistati/ Totale prodotti chimici acquistati	%	Gestionale	Acquisti	Aumento del 25% nel triennio	Inserimento di repellenti in sostituzione di piretro naturale	2026	51%	59%	98%

La riproduzione e/o la diffusione parziale e con qualsiasi mezzo dei documenti facenti parte del MGI, senza il permesso scritto della direzione, è vietata.
Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge.

	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	FONTE	RESPONSABILE	OBIETTIVO	RISORSE E INVESTIMENTI (AZIONI)	TEMPI	CONSUNTIVO 2021	CONSUNTIVO 2022	CONSUNTIVO 2023
5	RIFIUTI	Recupero rifiuti speciali prodotti	Quantità di rifiuti speciali prodotti destinati al recupero/totale quantità rifiuti speciali prodotti	%	FIR IV copia	Responsabile ambiente	Aumento del 3% nel triennio	Incontro con fornitore servizio smaltimento rifiuti per attivare progetti di recupero.	2025	Non disponibile	5%	8%
6	EMISSIONI	Utilizzo di automezzi ECO (per tipologia di carburante)* per ridurre inquinamento **automezzi ECO: alimentazione a metano, gpl, elettrico o ibrido*	Numero di automezzi ECO (per tipologia di carburante) /totale flotta aziendale	%	Parco automezzi elenco	Direzione	Raggiungimento del 30% di automezzi ECO GPL, Metano, ibridi) nella flotta aziendale	Nella scelta degli automezzi, tenere in considerazione come elemento significativo l'impronta di CO2, campagna di sensibilizzazione. Attenzione a situazioni di sponsorizzazione/finanziamenti ECO statali	2023	12,9%	24,4%	6,7%
7	EMISSIONI	Riduzione delle emissioni di CO2 derivanti dalla flotta aziendale per ridurre inquinamento gas effetto serra **automezzi ECO: alimentazione a metano, gpl, elettrico o ibrido*	Lt di carburante/mese 1 lt di Benzina = 2,38 Kg di CO2 1 lt di Gasolio = 2,6 Kg di CO2 1 lt di GPL = 1,61 Kg di CO2 1 kg di metano = 2,75 Kg di CO2	Kg di CO_2/totale/ n° automezzi	Fatture carburanti – report società di Full Rental	Ufficio Amministrazione	Riduzione del 10% nel triennio	Nella scelta degli automezzi, tenere in considerazione come elemento significativo l'impronta di CO2, campagna di sensibilizzazione. Attenzione a situazioni di sponsorizzazione/finanziamenti ECO statali	2026	Kg di CO2 / automezzo = 6.350	Kg di CO2 / automezzo = 7.374	Kg di CO2 / automezzo = 8.452

La riproduzione e/o la diffusione parziale e con qualsiasi mezzo dei documenti facenti parte del MGI, senza il permesso scritto della direzione, è vietata.
Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge.

10.1 COMMENTI AL PROGRAMMA DI MIGLIORAMENTO

Nella seguente tabella sono riepilogati gli obiettivi e il grado del loro raggiungimento:

	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	OBIETTIVO	COMMENTO AI RISULTATI
1	ENERGIA	Consumo di energia elettrica della sede amministrativa	Quantità di energia elettrica consumata/n. di lavoratori uffici	Riduzione del 3% nel triennio	I dati del 2021 e 2022 sono stati rettificati a causa di una trascrizione non esatta e il risultato è indicato a pagina 27 della presente dichiarazione ambientale, dove si può evidenziare una diminuzione 2023 vs 2022 di oltre il 20%. Obiettivo raggiunto.
2	ENERGIA	Approvvigionamento di energia da fonti rinnovabili	Quota di energia elettrica da fonti rinnovabili acquistata/totale energia acquistata	Aumento del 9% nel triennio	A seguito di variazione dell'ente gestore, l'attuale fornitore di energia elettrica utilizza il 100 % proveniente da fonti rinnovabili. Obiettivo raggiunto.
3	MATERIALI PRODOTTI CHIMICI	Approvvigionamento di piretro	Volume di prodotti chimici pericolosi per l'ambiente acquistati/ Totale prodotti chimici acquistati	Riduzione del 10% nel triennio	Il piretro utilizzato si attesta al 31 % del totale, nel triennio si è passati dal 51% al 31%. Obiettivo raggiunto.
4	MATERIALI PRODOTTI CHIMICI	Approvvigionamento di prodotti chimici innovativi (Biofiore e Neemfiore)	Volume di prodotti chimici non pericolosi per l'ambiente acquistati/ Totale prodotti chimici acquistati	Aumento del 25% nel triennio	Nel corso del triennio l'utilizzo di prodotti repellenti in sostituzione del piretro naturale è stato raggiunto poiché il prodotto Biofiore è stato affiancato dal prodotto Bioscudo anch'esso prodotto naturale. Il dato pertanto del 2023, espresso in percentuale, è la somma dei prodotti: Biofiore, Neemfiore e Bioscuodo. Obiettivo raggiunto in anticipo sulla data prevista del 2026
5	RIFIUTI	Recupero rifiuti speciali prodotti	Quantità di rifiuti speciali prodotti destinati al recupero/totale quantità rifiuti speciali prodotti	Aumento del 3% nel triennio	I dati indicano un aumento nel corso del biennio dei rifiuti destinati a recupero. Il dato definitivo si potrà verificare con i dati 2024 e 2025.
6	EMISSIONI	Utilizzo di automezzi ECO (per tipologia di carburante)* per ridurre inquinamento **automezzi ECO: alimentazione a metano, gpl, elettrico o ibrido*	Numero di automezzi ECO (per tipologia di carburante) /totale flotta aziendale	Raggiungimento del 30% di automezzi ECO GPL, Metano, ibridi) nella flotta aziendale	Con la cessione del ramo d'azienda da parte di Ekonore a Biotarl alcuni automezzi ECO sono stati trasferiti alla nuova azienda. Il dato pertanto risente in modo elevato della cessione di tali automezzi. Nel corso dei prossimi anni si tenderà all'acquisto di automezzi ECO.
7	EMISSIONI	Riduzione delle emissioni di CO2 derivanti dalla flotta aziendale per ridurre inquinamento gas effetto serra **automezzi ECO: alimentazione a metano, gpl, elettrico o ibrido*	Lt di carburante/mese 1 lt di Benzina = 2,38 Kg di CO2 1 lt di Gasolio = 2,6 Kg di CO2 1 lt di GPL = 1,61 Kg di CO2 1 kg di metano = 2,75 Kg di CO2	Riduzione del 10% nel triennio	I dati delle emissioni nel corso dell'ultimo triennio denotano un aumento delle emissioni relative ad ogni singolo automezzo. In considerazione dell'obiettivo a fine 2026 si tenderà ad aumentare il parco automezzi con altri a minore impatto ambientale: GPL o ibridi. Il dato risente della cessione degli automezzi ECO alla nuova nata Biotarl.

10.2 NUOVI OBIETTIVI

	ASPETTO AMBIENTALE	DESCRIZIONE	FORMULA	UNITA' DI MISURA	FONTE	RESPONSABILE	OBIETTIVO	RISORSE E INVESTIMENTI (AZIONI)	TEMPI	CONSUNTIVO 2021	CONSUNTIVO 2022	CONSUNTIVO 2023
8	ENERGIA	Consumo di energia elettrica del magazzino	Quantità di energia elettrica consumata/n. di lavoratori magazzino	kWh/n° lavoratori magazzino	Riepilogo consumi da bollette energia elettrica fornitori	Resp. Ambiente	Riduzione del 3% nel triennio	Campagna di sensibilizzazione rivolta al personale delle sedi amministrative. Diagnosi energetica e individuazione di interventi di miglioramento.	2026	ND	Kw/h 4476/3 **1492**	Kw/h 5322/3= **1774**

11 GESTIONE ADEMPIMENTI PRESSO GLI IMPIANTI

La gestione dei riferimenti normativi applicabili è descritta e riportata nella procedura che identifica i requisiti derivanti da leggi e regolamenti comunitari, nazionali, regionali e locali applicabili alle attività e ai prodotti dell'Azienda e da ogni altro eventuale contratto, accordo, prescrizione sottoscritto, compreso le norme tecniche a carattere volontario.

L'elenco della normativa applicabile viene rivalutato ed eventualmente aggiornato con cadenza almeno annuale da parte del consulente o dal Resp. Qualità aziendale.

Si riporta una sintesi della legislazione applicabile:

- D.lgs. 152/06 "Testo Unico Ambientale".
- D.lgs. n.155 del 2010 - "Attuazione della direttiva 2008/50/CE relativa alla qualità dell'aria ambiente e per un'aria più pulita in Europa"
- D.lgs. n.121 del 2011 - "Attuazione della direttiva 2008/99/CE sulla tutela penale dell'ambiente, nonché della direttiva 2009/123/CE che modifica la direttiva 2005/35/CE relativa all'inquinamento provocato dalle navi e all'introduzione di sanzioni per violazioni"
- REG. (CE) n. 1907/2006, (REACH) registrazione di tutte le sostanze chimiche prodotte o importate nell'Unione Europea che superino la quantità di una tonnellata per anno
- REG. CLP (CE) n. 1272/2008 allinea la precedente legislazione UE al GHS (Sistema mondiale armonizzato di classificazione ed etichettatura delle sostanze chimiche), un sistema delle Nazioni Unite per identificare le sostanze chimiche pericolose e informare gli utilizzatori in merito a tali pericoli.
- REG. (UE) n. 528/2012 relativo alla messa a disposizione sul mercato e all'uso dei biocidi.

La verifica sul campo viene condotta da auditor interni e verificata poi durante gli audit di terza parte.
Annualmente viene definito il Piano annuale degli audit interni che saranno effettuati da auditor qualificati e formati, sia interni all'azienda, sia esterni (tecnici di laboratori/società di consulenza).
Gli audit sono finalizzati a verificare il rispetto della normativa cogente, delle procedure interne e delle prescrizioni contrattuali.

Oltre a ciò, è previsto un ulteriore livello di controllo, svolti da parte del responsabile tecnico e/o del Responsabile di Servizio sul rispetto delle procedure di sicurezza e salute sul lavoro, qualità, ambiente, oltre che sulle procedure operative.
Questo controllo avviene mediante specifiche Check list che riepilogano gli aspetti fondamentali da verificare, sia operativi sulle aree, attrezzature, sia documentali, e prevedendo anche interviste agli operatori per accertare l'efficacia della formazione.
Eventuali non conformità sono registrate direttamente sulla Check list nella sezione note.

12 RIFERIMENTI DA CONTATTARE – CONTATTO CON IL PUBBLICO

Per eventuali informazioni e/o chiarimenti in merito alla presente dichiarazione ambientale, che verrà resa disponibile sul sito web dell'Organizzazione (www.ekonore.it), a seguito della registrazione, possono essere richiesti al Dr. Maurizio Laveneziana o Massimiliano Tummolillo presso la Sede Operativa di Viareggio Via Aurelia Nord, 22, 55049 Viareggio (LU) – tel. 0584433198 – E-mail: amministrazione@ekonore.it Numero verde: 800 198 100 Telefono: +39 329 6142938.

La riproduzione e/o la diffusione parziale e con qualsiasi mezzo dei documenti facenti parte del MGI, senza il permesso scritto della direzione, è vietata.
Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge.

13 CONVALIDA DELLA DICHIARAZIONE AMBIENTALE E SUCCESSIVI AGGIORNAMENTI

La presente dichiarazione ambientale è stata redatta in conformità a quanto previsto dal Regolamento (CE) n. 1221/2009 (EMAS) così come modificato e integrato dal Reg.(UE) n. 1505/2017 e Reg.(UE) n. 2026/2018, dal Responsabile del Sistema di Gestione Ambientale, con il supporto del consulente esterno, il responsabile acquisti e i collaboratori ed approvato dall'Amministratore Unico.

EKONORE S.r.l. si impegna a trasmettere all'Organismo competente a Roma sia i necessari aggiornamenti annuali sia la revisione della Dichiarazione Ambientale completa, ogni tre anni e a metterla a disposizione del pubblico sul sito aziendale www.ekonore.it come previsto da regolamento CE 1505/2017 (EMAS).

La presente Dichiarazione Ambientale è verificata e convalidata da KIWA CERMET Italia (n° accreditamento IT-V-0011), Via Cadriano 23, 40057 - Granarolo dell'Emilia (BO).

14 GLOSSARIO

D.lgs. 81/08:	Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro
Sistema di gestione:	Insieme di elementi interconnessi oppure interagenti di un'organizzazione per stabilire politiche, obiettivi e processi per raggiungere tali obiettivi.
Sistema di gestione ambientale (EMS = environmental management System):	Parte del sistema di gestione utilizzato per gestire gli aspetti ambientali, adempiere agli obblighi di conformità e affrontare rischi e opportunità.
Politica ambientale:	Dichiarazione, fatta da una organizzazione, delle sue intenzioni e dei suoi principi in relazione alle prestazioni ambientali, come formalmente espresso dalla Direzione aziendale.
Ambiente:	Contesto nel quale una organizzazione opera, comprende l'aria, l'acqua, il terreno, le risorse naturali, la flora, la fauna, gli esseri umani e le loro interrelazioni.
Aspetto ambientale:	Elemento di una attività, prodotto o servizio di una organizzazione che può interagire con l'ambiente.
Condizioni ambientali:	Stato o caratteristiche dell'ambiente stabilite in un determinato momento
Impatto ambientale:	Cambiamento positivo o negativo, parziale o totale degli aspetti ambientali dell'organizzazione.
Obiettivo ambientale:	Il fine ultimo ambientale complessivo, derivato dalla politica ambientale, che un'organizzazione decide di proseguire e che è quantificato ove possibile.
Prevenzione dell'inquinamento:	Uso di processi, pratiche, tecniche, materiali, prodotti, servizi o energia per evitare, ridurre o controllare (separatamente o in combinazione) la creazione, l'emissione o lo scarico di qualsiasi tipo di inquinante o rifiuto, al fine di ridurre gli impatti ambientali negativi.
Requisiti:	Necessità o aspettative dichiarate, generalmente implicite.

Obblighi di conformità:	Requisiti legali che un'organizzazione deve rispettare e altri requisiti che un'organizzazione deve o sceglie di rispettare.
Ciclo di vita:	Fasi consecutive e interconnesse di un prodotto (o servizio), dall'acquisizione della materia prima fino allo smaltimento finale.
Audit del sistema di gestione ambientale:	processo di verifica sistematico e documentato per conoscere e valutare, con evidenza oggettiva, se il sistema di gestione ambientale di una organizzazione è conforme ai criteri definiti dall'organizzazione stessa per l'audit del sistema di gestione ambientale e per comunicare i risultati di questo processo alla direzione.
Prestazione ambientale:	risultati misurabili del sistema di gestione ambientale, conseguenti al controllo esercitato dall'organizzazione sui propri aspetti ambientali, sulla base della sua politica ambientale, dei suoi obiettivi e dei suoi traguardi.
Traguardo ambientale:	Dettagliata richiesta di prestazione, possibilmente quantificata, riferita a una parte o all'insieme di una organizzazione, derivante dagli obiettivi ambientali e che bisogna fissare e realizzare per raggiungere questi obiettivi.
Green Public Procurement	Acquisti verdi o GPP (Green Public Procurement) è definito dalla Commissione europea come "[...] l'approccio in base al quale le Amministrazioni Pubbliche integrano i criteri ambientali in tutte le fasi del processo di acquisto, incoraggiando la diffusione di tecnologie ambientali e lo sviluppo di prodotti validi sotto il profilo ambientale, attraverso la ricerca e la scelta dei risultati e delle soluzioni che hanno il minore impatto possibile sull'ambiente lungo l'intero ciclo di vita".
NACE	Dal francese "nomenclatures des activitiès dans la communautè europèenne" codice identificativo della tipologia di attività economica inserita all'interno di un sistema di classificazione per settore economico dell'Unione europea.
CER / EER	Elenco Europeo dei Rifiuti: codice identificativo dei rifiuti assegnato in base all'origine degli stessi secondo quanto disposto dalla normativa europea in campo di rifiuti
TEP	Tons Equivalent Petrol. Unità di misura dell'energia utilizzata per confrontare flussi energetici con diverse caratteristiche e unità di misura. Rappresenta l'energia media contenuta in una tonnellata di petrolio; l'equivalenza è stabilita convenzionalmente in 1 tep = circa 41.86 GJ.
EM	Energy Manager

DATA: 03/04/2024	NOME E COGNOME DEL REFERENTE DELL'ORGANIZZAZIONE RESPONSABILE DELLA COMPILAZIONE: Dott. Maurizio Laveneziana FIRMA DEL COMPILATORE
DATA: 03/04/2024	NOME E COGNOME DEL CONSULENTE ESTERNO A SUPPORTO PER LA COMPILAZIONE: Dott. Roberto Enrico Ravarotto FIRMA
DATA: 03/04/2024	CONTROLLATO ED APPROVATO AMMINISTRATORE UNICO: Dott. Francesco Colombo FIRMA